



gemeente

Oost Gelre

Programma 4 - Dienstverlening

Dienstverlening

Wat willen we bereiken?

Versterken van de relatie tussen samenleving en gemeentelijke organisatie

Kwaliteit (toelichting)

Begin dit jaar hebben we een onderzoek gedaan naar de kwaliteit van onze telefonische dienstverlening. In 77% van de gevallen is tijdig teruggebeld. We blijven investeren in de kwaliteit van onze dienstverlening, zowel in het optimaliseren van onze systemen als in houding en gedrag.

Kwaliteit (indicator)



Wat willen we bereiken?

We leveren resultaatgericht maatwerk.

Kwaliteit (toelichting)

Onze medewerkers zijn toegerust om proactief mee te denken met initiatiefnemers en leveren waar nodig maatwerk. Daarbij zoeken we bewust de samenwerking op, zowel binnen de organisatie als met externe partners, om integraal te kunnen werken en tot gedragen oplossingen te komen. Deze werkwijze draagt bij aan een wendbare en toekomstgerichte organisatie die aansluit bij de geest van de Omgevingswet.

Kwaliteit (indicator)



Wat willen we bereiken?

We stellen de inwoner en ondernemer centraal

Kwaliteit (toelichting)

We hebben een aantal succesvolle participatietrajecten doorlopen en ook een interne handreiking opgesteld voor een optimaal participatieproces. Daarnaast is mediation (waar nodig) een belangrijke methode voor de kwaliteit van onze dienstverlening en relatie met onze inwoners. De informele aanpak van bezwaarschriften blijft een succesvol proces.

Kwaliteit (indicator)



Financieel gezond

Wat willen we bereiken?

Een financieel gezonde gemeente zijn en blijven

Kwaliteit (toelichting)

De financiële positie is gezond zowel structureel als qua reservepositie

Kwaliteit (indicator)



Integrale veiligheid en ondermijning

Wat willen we bereiken?

De gemeente beschikt over een adequate crisisstructuur

Kwaliteit (toelichting)

Om te komen tot een veilige woon- en leefomgeving worden er op verschillende prioriteiten en focuspunten activiteiten georganiseerd, waaronder;

- ondermijnende criminaliteit
- zorg en veiligheid
- jeugd en veiligheid
- digitale veiligheid en weerbaarheid
- leefbaarheid

In het uitvoeringsplan 2025, dat opgesteld is om de doelstellingen uit het Integraal Veiligheidsplan Achterhoek Oost 2024 - 2027 te kunnen behalen, staan de activiteiten genoemd die moeten bijdragen aan een veilige en leefbare woon- en werkomgeving. Enkele activiteiten die uitgevoerd zijn:

- beleid mensenhandel is opgesteld en vastgesteld en wordt uitvoering aan gegeven;
- uitvoering gegeven aan campagnes van Meld Misdaad Anoniem om de meldingsbereidheid te vergroten;
- in de aanpak van drugshandel- en gebruik zijn divers controles uitgevoerd, proces-verbalen opgelegd en bestuursrechtelijke maatregelen (last onder dwangsom) opgelegd.
- jeugdoverlast is integraal aangepakt door samenwerking tussen preventie en handhaving;
- medewerkers van de gemeente zijn en worden getraind in digitale veiligheid;
- er zijn bewustwordingsbijeenkomsten georganiseerd voor inwoners gericht op het vergroten van digitale weerbaarheid en veiligheid;
- er is buurtbemiddeling ingezet voor een goede leefbaarheid in de wijken.

Tot slot staat in het uitvoeringsplan 2025 uitvoerig beschreven welke activiteiten er uitgevoerd worden met als doel het creëren van een veilige woon- en leefomgeving.

Kwaliteit (indicator)



Wat willen we bereiken?

Wij zijn samen met de ondernemers, verenigingen en inwoners weerbaarder tegen ondermijning

Kwaliteit (toelichting)

Om ondermijning te voorkomen en aan te pakken zijn er verschillende activiteiten uitgevoerd, waaronder;

- er is een start gemaakt met het project Ariadne. Het Ariadne project is een samenwerkingsproject van het OM, politie en provincie in Gelderland. Gezamenlijk pakken we de criminaliteit en ondermijning aan op en rondom vakantieparken. Daarnaast worden eigenaren van vakantieparken weerbaar gemaakt tegen ondermijning.

- op diverse thema's zijn integrale controles gehouden, waaronder het buitengebied;
- externe partijen zijn getraind in het herkennen van signalen van (ondermijnende)criminaliteit.

Tot slot zijn signalen van ondermijning integraal opgepakt en indien nodig zijn er (bestuursrechtelijke)maatregelen getroffen.

Kwaliteit (indicator)



Wat willen we bereiken?

We werken integraal samen aan een veilige en leefbare woon- en werkomgeving.

Kwaliteit (toelichting)

Lokale en regionale functionarissen die een rol hebben in de crisisstructuur zijn opgeleid, getraind en beoefend. Daarnaast is er vanuit de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland een website ingericht waardoor functionarissen eenvoudig toegang hebben tot informatie zoals bereikbaarheidsgegevens in- en externe partners, planvorming en draaiboeken. Tot slot wordt er gebruik gemaakt van een Veiligheidspaspoort, waardoor gemeenten de deelname van functionarissen aan opleidingen, trainingen en oefeningen kunnen monitoren.

Kwaliteit (indicator)



Middelen: wat mag het kosten?

Bedragen x €1.000

Exploitatie		Primitieve Begroting + Nieuw beleid 2025	Bestuursrapportage 2025	Begroting na wijziging 2025	Realisatie 2025	Restant 2025
Lasten						
TV0.1	0.1 Bestuur	2.197	106	2.303	473	1.830
TV0.2	0.2 Burgerzaken	1.315	56	1.371	475	896
TV0.3	0.3 Beheer overige gebouwen en gronden	569	0	569	157	412
TV0.8	0.8 Overige baten en lasten	67	0	67	0	67
TV1.1	1.1 Crisisbeheersing en brandweer	2.316	0	2.316	1.242	1.074
TV1.2	1.2 Openbare orde en veiligheid	948	11	958	250	709
TV7.5	7.5 Begraafplaatsen en crematoria	2	1	4	3	0
Totaal Lasten		7.414	174	7.588	2.599	4.988
Baten						
TV0.2	0.2 Burgerzaken	-428	0	-428	-261	-167
TV0.3	0.3 Beheer overige gebouwen en gronden	-221	-37	-258	-236	-23
TV1.1	1.1 Crisisbeheersing en brandweer	-51	0	-51	-51	0
TV1.2	1.2 Openbare orde en veiligheid	-45	-4	-49	-135	86
Totaal Baten		-745	-41	-786	-683	-103
Gerealiseerd saldo van baten en lasten		6.669	133	6.801	1.917	4.885
Stortingen						
TV0.1	0.1 Bestuur	-100	0	-100	0	-100
Gerealiseerd resultaat		6.769	133	6.901	1.917	4.985

Toelichting op de afwijkingen

Programma 4 Dienstverlening		Resultaat	
0.1 Bestuur: Huisvesting en inrichting van de (tijdelijke) raadszaal. Daarnaast extra kosten voor werving burgemeester en aanpassing op CAO.	N	€	106.000
0.2 Burgerzaken: De kosten voor het organiseren van een verkiezing is gestegen. Er is voor meerdere jaren geboortegeschenken aangeschaft en ook de kosten van software is toegenomen.	N	€	56.000
0.3 Beheer overige gebouwen en gronden: er wordt meer inkomsten uit verhuur en grondverkoop ontvangen.	V	€	37.000
Subtotaal	N	€	125.000
Overig	N	€	8.000
Totaal	N	€	133.000

Inhoudsopgave

No table of contents entries found.

Kop 2 titel

Pagina content (Nieuwe pagina: "Pagina-Indeling > eindmarkeringen > pagina")



gemeente

Oost Gelre